

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ikutech akademie

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich
2. Voraussetzung für die Teilnahme an Aus-/Weiterbildungsmaßnahmen
3. Registrierung auf der Lernplattform
4. Anmeldung und Vertragsschluss
5. Mitwirkungspflichten | technische Voraussetzungen
6. Buchungsbestätigung | Durchführung
7. Kursgebühren | Zahlungsbedingungen
8. Liefer- und Versandbedingungen
9. Rücktritt | Widerrufsrecht | Stornierung
10. Geheimhaltung | Urheberschutz
11. Datenschutz
12. Haftung
13. Anwendbares Recht | Gerichtsstand
14. Alternative Streitbeilegung
15. Sonstiges

Redaktioneller Hinweis: Zur besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in diesem Dokument das generische Maskulinum verwendet. Die verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich - sofern nicht anders kenntlich gemacht - auf alle Geschlechter.

1) Geltungsbereich

1.1 Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) des Lars Blum, handelnd unter "ikutech akademie", regeln alle gegenwärtigen und künftigen Geschäfts- und Vertragsbeziehungen zwischen der ikutech akademie und dem Leistungsempfänger (nachfolgend Kunde genannt) für jegliche Art der Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen, auch online.

1.2 Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Geschäftsbedingungen des Kunden widersprochen. Diese sind nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, sie werden von der ikutech akademie schriftlich bestätigt. Die ikutech akademie ist nicht verpflichtet, Vertragsformblätter oder Geschäftsbedingungen des Kunden ausdrücklich zu widersprechen, auch dann nicht, wenn in diesen die Gültigkeit derselben als ausdrückliche Bedingung für den Geschäftsabschluss genannt ist.

1.3 Mündliche Zusagen und/oder Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung der ikutech akademie.

2) Voraussetzungen für die Teilnahme an Aus-/Weiterbildungsmaßnahmen

2.1 Voraussetzung für die Teilnahme des Kunden an Aus-/Weiterbildungsmaßnahmen oder Zertifizierungen der ikutech akademie im jeweils gebuchten Kurs, sind dem jeweiligen angebotenen Kurs zu entnehmen. Hierzu behält sich die ikutech akademie das Recht vor, geeignete Nachweise des Kunden anzufordern. Falls der Kunde die erforderlichen Nachweise nicht oder nicht rechtzeitig vorweisen kann, ist die ikutech akademie berechtigt, den Kunden von der Aus-/Weiterbildungsmaßnahme auszuschließen.

2.2 Der Kunde bestätigt mit seiner Anmeldung zur Aus-/Weiterbildungsmaßnahme, dass er die Verfahrensvorschrift und Prüfungsordnung der ikutech akademie erfüllt und anerkennt.

2.3 Die Aus-/Weiterbildungskurse, das Training selbst sowie die dazugehörigen Kursunterlagen sind in deutscher Sprache gehalten. Für das Verständnis der Kursinhalte, sowie der rechtlichen Vorschriften zur Erlangung der Zertifizierung, sind sehr gute Deutschkenntnisse unabdingbar.

3) Registrierung auf der Lernplattform, E-Learning mit Moodle

Für die Anmeldung zu einem Kurs ist für alle Kurstypen eine Registrierung auf der Lernplattform www.ikutech-akademie.de erforderlich. Mit der Registrierung erstellt sich der Kunde einen persönlichen, passwortgeschützten Zugang zur Lernplattform der ikutech akademie. Dieser Zugang ist nicht übertragbar. Der Kunde darf die Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben. Der Zugang des Kurses ist befristet. Nach Abschluss des gebuchten Kurses erlischt der Anspruch auf eine Wiederholung des Kurses.

4) Anmeldung und Vertragsschluss

4.1 Anmeldungen zu Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen werden grundsätzlich nur in schriftlicher Form, per E-Mail oder online über die folgende Website www.ikutech-akademie.de, in der Reihenfolge des Eingangs, berücksichtigt. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Stehen kurzfristig noch freie Plätze zur Verfügung, so kann sich der Kunde für die Teilnahme an der Aus- und Weiterbildungsmaßnahme bei der ikutech akademie melden. Nach Überprüfung der Umsetzbarkeit setzt sich die ikutech akademie mit dem Kunden in Verbindung. Die Anmeldung wird mit dem Eingang in der Geschäftsstelle, bzw. mit Betätigung des Buttons, welcher den Bestellvorgang abschließt, verbindlich.

4.2 Bucht der Kunde einen „frei wählbaren Veranstaltungsort“ (Inhouse-Kurs), so verpflichtet er sich, die Kursgebühr mindestens in Höhe der angegebenen Mindestteilnehmerzahl zu übernehmen und die entsprechende Rechnung zu begleichen, unabhängig davon, ob die Mindestteilnehmerzahl für den von ihm gebuchten Kurs erreicht oder unterschritten wird.

5) Mitwirkungspflichten | technische Voraussetzungen

5.1 Der Kunde ist für die Prüfung und Sicherstellung der technischen Voraussetzungen für die Teilnahme an Aus-/Weiterbildungsmaßnahmen selbst verantwortlich. Ein etwaiger Ausfall der technischen Voraussetzungen des Kunden, gegebenenfalls während der Online-Schulung, entbindet den Kunden nicht von der vertraglichen Zahlungsverpflichtung. Der Kunde muss, die von der ikutech akademie vorausgesetzten technischen Bedingungen erfüllen, so z. B. eine stabile Internetverbindung, eine aktuelle Browserversion, Lautsprecher oder ggf. Headset.

5.2 Organisatorische Voraussetzungen bei Individualtrainings

Eine detaillierte Auflistung der schulungsspezifischen Anforderungen an die Ausstattung des Kursraums wird rechtzeitig vor Beginn des Kurses von der Kursleitung zur Verfügung gestellt.

6) Buchungsbestätigung | Durchführung

6.1 Die Teilnehmerzahl an den von der ikutech akademie angebotenen Kurse ist je nach Kurs begrenzt. Die Kurse unterliegen einer Mindestteilnehmerzahl. Diese ist dem jeweiligen Kurs zu entnehmen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs, bis zum Erreichen der maximalen Teilnehmerzahl, berücksichtigt.

6.2 Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder z. B. bei Erkrankung des Referenten, behält sich die ikutech akademie vor, eine Aus-/Weiterbildungsmaßnahme zu verschieben, den Veranstaltungsort zu wechseln oder den Kurs ggf. abzusagen. Fällt eine Aus-/Weiterbildungsmaßnahme aus, wird die etwaig gezahlte

Kursgebühr in voller Höhe zurückerstattet. Fällt ein Inhouseseminar aus, wird dem Kunden eine ggf. vorab gezahlte Kursgebühr zurückerstattet. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

6.3 Die Korrespondenz von Seiten der ikutech akademie erfolgt ausschließlich per E-Mail. Der Kunde hat die technischen Vorkehrungen zu treffen, die einen E-Mail-Eingang sicherstellt, so z. B. den Ausschluss der ikutech akademie aus einer SPAM-/Sperrliste sowie die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse.

6.4 Die ikutech akademie ist berechtigt in Ausnahmefällen inhaltliche, methodische oder organisatorische Änderungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen), Referentenwechsel oder Lehrgangsablauf ohne vorherige Ankündigung vor oder während der Aus-/Weiterbildungsmaßnahme vorzunehmen, insofern dies den Nutzen der Aus-/Weiterbildungsmaßnahme für den Teilnehmer nicht wesentlich ändert. In Fällen von z. B. Krankheit oder Unfall des Referenten ist die ikutech akademie berechtigt, diesen durch eine andere ausreichend qualifizierte Person zu ersetzen.

6.5 Der Kunde hat keinen Anspruch gegenüber der ikutech akademie auf Ersatz oder Durchführung einer ganz oder teilweise von ihm versäumten oder nicht angetretenen Aus-/Weiterbildungsmaßnahme.

6.6 Für eine erfolgreich besuchte Aus-/Weiterbildungsmaßnahme erhält der Teilnehmer auf seinen Namen eine Teilnahmebescheinigung/Zertifikat. Der Erhalt des Zertifikates ist ausschließlich möglich, wenn der Teilnehmer die vollständige Aus-/Weiterbildungsmaßnahme durchgängig besucht, die Prüfung erfolgreich absolviert und die Kursgebühr komplett entrichtet hat.

6.7 Referenten führen Aus-/Weiterbildungsmaßnahme ausschließlich im Auftrag der ikutech akademie durch. Die Referenten weisen sich durch eine Fachexpertise aus und bereiten die Aus-/Weiterbildungsmaßnahmen präzise vor. Die ikutech akademie übernimmt keine Haftung jedweder Art für Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der Fortbildungsunterlagen und der Aus-/Weiterbildungsmaßnahme.

Sollte der Kunde Interesse an zusätzlichen oder Folge- Aus-/Weiterbildungsmaßnahmen mit dem jeweiligen Referenten haben, so müssen diese Buchungen und Neuaufträge über die ikutech akademie laufen.

6.8 Den Anweisungen des/der Referenten ist Folge zu leisten.

6.9 Der Teilnehmer ist verpflichtet, die am Ende der Aus-/Weiterbildungsmaßnahme in Formular- oder Online-Form zur Verfügung gestellte Prüfung selbstständig und ohne fremde Hilfe Dritter zu bearbeiten.

7) Kursgebühren | Zahlungsbedingungen

7.1 Die Kursgebühren werden im Rahmen der Ankündigung für jeden einzelnen Kurs bekannt gegeben. Sie gelten grundsätzlich pro teilnehmende Person, so nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Es gelten die zum Buchungsdatum von der ikutech akademie angegebenen Preise. Alle Preise sind freibleibend und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Änderungen sind vorbehalten.

7.2 Bei Inhouseseminaren, also vor Ort beim Kunden oder Gruppenbuchungen gelten die vereinbarten Konditionen.

7.3 Die Kursgebühr umfasst die Leistungen wie sie im gebuchten Kurs angeboten werden. Kosten des Kunden für Anfahrt und evtl. notwendige Übernachtungen und Verpflegung trägt der Kunde selbst. Für die notwendige Buchung sorgt der Kunde selbst.

7.4 Die Kursgebühr wird vor Durchführung der Aus-/Weiterbildungsmaßnahme in Rechnung gestellt und ist sofort fällig. Der Kunde erhält eine Rechnung und überweist den fälligen Betrag auf das angegebene Konto.

7.5 Die Freischaltung mit Zugangsdaten für den gebuchten Kurs erfolgt nach Zahlungseingang.

7.6 Bei Auswahl einer über den Zahlungsdienst „PayPal“ angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über PayPal, wobei sich PayPal hierzu auch der Dienste dritter Zahlungsdienstleister

bedienen kann. Sofern die ikutech akademie über PayPal auch Zahlungsarten anbietet, bei denen sie gegenüber dem Kunden in Vorleistung geht (z. B. Rechnungskauf oder Ratenzahlung), tritt sie seine Zahlungsforderung insoweit an PayPal bzw. an den von PayPal beauftragten und dem Kunden konkret benannten Zahlungsdienstleister ab. Die ikutech akademie bleibt jedoch auch im Falle der Forderungsabtretung zuständig für allgemeine Kundenanfragen z. B. zur Dienstleistung, Ware, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

Vor Annahme der Abtretungserklärung der ikutech akademie führt PayPal bzw. der von PayPal beauftragte Zahlungsdienstleister unter Verwendung der übermittelten Kundendaten eine Bonitätsprüfung durch. Die ikutech akademie behält sich vor, dem Kunden die ausgewählte Zahlungsart im Falle eines negativen Prüfungsergebnisses zu verweigern. Bei Zulassung der ausgewählten Zahlungsart hat der Kunde den Rechnungsbetrag innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist bzw. in den vereinbarten Zahlungsintervallen zu bezahlen. Er kann in diesem Fall nur an PayPal bzw. den von PayPal beauftragten Zahlungsdienstleister mit schuldbefreiender Wirkung leisten.

Die ikutech akademie behält sich ferner vor, bei Auswahl der Zahlungsart Rechnungskauf eine Bonitätsprüfung durchzuführen und diese Zahlungsart bei negativer Bonitätsprüfung abzulehnen.

8) Liefer- und Versandbedingungen

8.1 Bietet die ikutech akademie den Versand einer Ware an, so erfolgt die Lieferung innerhalb Deutschlands (Festland, ausgenommen Inseln) an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung der ikutech akademie angegebene Lieferanschrift maßgeblich.

8.2 Scheitert die Zustellung der Ware aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, trägt der Kunde die der ikutech akademie hierdurch entstehenden angemessenen Kosten. Dies gilt im Hinblick auf die Kosten für die Hinsendung nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt. Für die Rücksendekosten gilt bei wirksamer Ausübung des Widerrufsrechts durch den Kunden die in der Widerrufsbelehrung der ikutech akademie hierzu getroffene Regelung. Die Widerrufsbelehrung kann auf der Website www.ikutech-akademie.de eingesehen werden.

8.3 Bietet die ikutech akademie die Ware zur Abholung an, so kann der Kunde die bestellte Ware innerhalb der von der ikutech akademie angegebenen Geschäftszeiten unter der angegebenen Adresse abholen. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet.

9) Rücktritt | Widerrufsrecht | Stornierung

9.1 Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

9.2 Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung der ikutech akademie, die auf der Website www.ikutech-akademie.de eingesehen werden kann.

9.3 Eine Rücktrittserklärung muss schriftlich erfolgen.

9.4 Die Benennung einer Ersatzperson kann kostenfrei erfolgen, sofern diese Person die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt.

9.5 Stornierungskosten | Stornierungsgebühren

Folgende Stornierungskosten und -gebühren werden fällig:

- bis 14 Tage vor Kursbeginn: 50%
- bei Rücktritt, später als 14 Tage vor Kursbeginn und/oder bei Nichterscheinen des angemeldeten Kunden: 100% (volle Kursgebühr)

- Höhere Gewalt berechtigt den Kunden nicht, vom Vertrag mit der ikutech akademie zurückzutreten.

9.6 Stornierung von Standardtrainings und Web-Lessons durch die angemeldete Person

Bei Standardtrainings und Web-Lessons gelten folgende Stornierungsregeln:

- Stornierungen erfolgen schriftlich oder per E-Mail an die Adresse: bildung@ikutech-akademie.de
- Stornierungen bis drei Wochen vor Kursbeginn sind kostenfrei
- Bei Stornierungen bis zwei Wochen vor Kursbeginn werden 50% der Kursgebühr in Rechnung gestellt
- Bei einer späteren Stornierung wird die volle Kursgebühr in Rechnung gestellt
- Eine Terminverschiebung gilt als Stornierung und Neuanmeldung

9.7 Stornierung von E-Learning-Kursen durch die angemeldete Person

Die Anmeldung zu E-Learning-Kursen kann nicht storniert werden, da diese unmittelbar nach der Anmeldung freigeschaltet werden.

9.8 Stornierung von Individualtrainings durch das beauftragende Unternehmen

Bei Individualtrainings gelten folgende Stornierungsregeln:

- Stornierungen erfolgen schriftlich oder per E-Mail an die Adresse: bildung@ikutech-akademie.de
- Stornierungen bis drei Wochen vor Kursbeginn sind kostenfrei
- Bei Stornierungen bis zwei Wochen vor Kursbeginn werden 50% der Kursgebühr in Rechnung gestellt
- Bei einer späteren Stornierung wird die volle Kursgebühr in Rechnung gestellt

9.9 Stornierung von Individualtrainings durch die ikutech akademie

Die ikutech akademie behält sich das Recht vor, Individualtrainings zu stornieren, wenn die Kursleitung/der Referent ausfällt oder andere wichtige Gründe vorliegen.

Wenn feststeht, dass ein Kurs durch ikutech akademie storniert werden muss, wird der Kunde unverzüglich benachrichtigt. Bereits gezahlte Kursgebühren werden zurückerstattet, weitere Ansprüche des beauftragenden Kunden/des beauftragenden Unternehmens gegenüber der ikutech akademie sind ausgeschlossen.

9.10 Ersatzteilnehmer

Der Kunde hat die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer zu benennen, ohne dass Stornierungsgebühren/-kosten erhoben werden. Voraussetzung hierfür ist, dass der Ersatzteilnehmer die auf der Website www.ikutech-akademie.de aufgeführten Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Hierzu behält sich die ikutech akademie das Recht vor, geeignete Nachweise des Ersatzteilnehmers anzufordern. Falls der Ersatzteilnehmer die erforderlichen Nachweise nicht oder nicht rechtzeitig vorweisen kann, ist die ikutech akademie berechtigt, den Ersatzteilnehmer, auch kurzfristig, von der Aus-/Weiterbildungsmaßnahme auszuschließen.

9.11 Fernbleiben

Bei Fernbleiben von der Aus-/Weiterbildungsmaßnahme oder bei Ausschluss von der Prüfung durch die ikutech akademie, z. B. wegen nicht vollständigem Fortschritt des E-Learning-Teils, erfolgt keine Rückerstattung der Kursgebühr.

10) Geheimhaltung / Urheberrecht

Alle ausgegebenen Unterlagen, Informationen, Kenntnisse und Erfahrungen, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Aus-/Weiterbildungsmaßnahme von der ikutech akademie exklusiv zur Verfügung gestellt oder ausgehändigt werden, sind vom Kunden vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen. Dies gilt insbesondere für alle Prüfungsfragen und -antworten. Alle Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Unterlagen oder Teilen daraus behält sich die ikutech akademie vor. Kein Teil der Unterlagen darf, auch auszugsweise, ohne die schriftliche Genehmigung der ikutech akademie in irgendeiner Form, auch nicht zum

Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

11) Datenschutz

Weitreichende Informationen zum Datenschutz sind der Datenschutzerklärung der ikutech akademie auf der Webseite www.ikutech-akademie.de zu entnehmen.

12) Haftung

12.1 Die ikutech akademie haftet nicht für Schäden, die durch Unfälle und/oder durch Verlust oder Diebstahl von in den Schulungsräumen/Schulungsgelände eingebrachten Sachen, insbesondere Garderobe oder Wertgegenstände entstehen.

12.2 Die ikutech akademie haftet nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz seitens der ikutech akademie. Die ikutech akademie ist stets bemüht, ihre Dienstleistungen und Produkte nach den aktuellsten und neusten Erkenntnissen auf Stand zu halten. Die Richtigkeit und inhaltliche bzw. technische Fehlerfreiheit wird ausdrücklich nicht zugesichert.

12.3 Die ikutech akademie gestaltet die Aus-/Weiterbildungsmaßnahmen so, dass Kunden bei aufmerksamer Teilnahme die gesetzten Ziele erreichen können. Für einen Erfolg haftet die ikutech akademie jedoch nicht.

12.4 Die ikutech akademie haftet bei fahrlässiger Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten) für hierdurch verursachte Schäden maximal in Höhe des doppelten Kurswertes. Dieser richtet sich nach dem jeweiligen Vertrag, der dem haftungsbegründeten Ereignis zugrunde liegt.

13) Anwendbares Recht | Gerichtsstand

13.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

13.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist Bad Kreuznach.

14) Alternative Streitbeilegung

14.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

14.2 Die ikutech akademie ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet, hierzu aber bereit.

15) Sonstiges

15.1 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags zwischen dem Kunden und der ikutech akademie, insbesondere Individualabsprachen, sind nur nach schriftlicher Bestätigung durch die ikutech akademie wirksam.

15.2 Falls eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sind oder werden, so bleiben alle anderen Bestimmungen hiervon unberührt.

ikutech akademie
Inhaber Lars Blum
Bosenheimer Str. 284d
55543 Bad Kreuznach
Telefon: 0671 / 202 727 04
E-Mail: bildung@ikutech-akademie.de
Internet: www.ikutech-akademie.de

Stand: August 2024